

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

«6» марта 2018 года

Настоящий публичный договор возмездного оказания информационных услуг (далее, в том числе именуемый по тексту, – «Договор») регулирует отношения по использованию функционала сайта Instarget в сети Интернет (далее – «Сайт»), а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений и расчетов между владельцем Сайта UAB "Acina", именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и пользователем информационных услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем договоре термины и определения используются в следующем их значении, в случае если из текста договора не вытекает иное:

«сеть Интернет/Интернет» – всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа.

«Заказчик/Пользователь» – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, соблюдающие условия настоящего договора и надлежащим образом зарегистрированные, в результате чего им создается Учетная запись Пользователя (Аккаунт), и в соответствии с условиями, изложенными в настоящем документе, предоставляется доступ к услугам на Сайте.

«Учетная запись Пользователя (Аккаунт)» – уникальный логин и присвоенный ему пароль для авторизации на Сайте, указываемые при регистрации на Сайте, или измененные согласно процедуре Изменения/Восстановления пароля.

«Логин» – последовательность символов, однозначно выделяющая (идентифицирующая) каждого отдельного пользователя среди других пользователей Сайта.

«Пароль» – последовательность символов, известная только самому пользователю, хранящаяся на Сайте в зашифрованном виде и используемая для аутентификации пользователя.

«Тарифный план» – доступный для зарегистрированных Пользователей перечень возможных цен, зависящих от периода оплаты услуг, в котором указан точный порядок расчета стоимости услуг.

«Сервис» – функционал Сайта, предоставляемый Заказчику в рамках оплаченного тарифного плана.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В порядке и на условиях, определенных договором, Исполнитель обязуется оказывать услуги, а Заказчик обязуется оплачивать и принимать услуги, оказанные Исполнителем.

2.1.1. Под услугами в договоре понимается предоставление доступа к сервисам Сайта в рамках оплаченного тарифного плана.

2.1.2. Под оплатой в договоре понимается списание средств с лицевого счета Заказчика на Сайте за предоставление услуг.

2.2. Сайт для своей работы использует доступные к использованию программные методы для передачи и обработки информации сайта INSTAGRAM.COM, положения и порядок работы с которыми определяются действующим законодательством, внутренними правилами сайтов и правилами работы с программным интерфейсом.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за оказанием услуг.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на веб-сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://tinstarget.pro/term/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий договор.

3.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором .

3.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Качественно и в установленные сроки предоставлять сервисы (оказывать услуги) Заказчику при условии соблюдения всех требований настоящего договора.

4.1.2. Не разглашать информацию, указанную Заказчиком при регистрации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

4.1.3. Информировать Заказчика об изменении условий настоящего договора путем размещения соответствующей информации на Сайте.

4.1.4. Осуществлять информационную и консультационную поддержку Заказчика по возникающим вопросам в порядке предусмотренным настоящим договором.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Отказывать Заказчику в оказании услуг или прекратить оказание услуг, а также полностью ограничить Заказчику доступ к сервисам Сайта, если характер или содержание использования услуг Заказчиком нарушает действующее законодательство, нормы международных договоров и соглашений, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему договору.

4.2.2. Планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программных средств, задействованных в оказании услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программных средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух дней) приостановлением оказания услуг.

4.2.4. Временно прекратить предоставление услуг Заказчику в случае:

- Если Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего договора;
- На период до устранения условий ненадлежащего исполнения договора;
- Если Заказчик допустил просрочку в оплате за оказанные услуги – на период до полной оплаты услуг Исполнителя.

4.2.5. Отказаться от исполнения настоящего договора и прекратить оказание услуг в одностороннем внесудебном порядке в случае:

- Если Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего договора в течение одного месяца с момента выставления Исполнителем требования об их устранении;
- Если просрочка в оплате за оказываемые услуги составила более одного месяца.

4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. Соблюдать условия настоящего договора, а также принимать и оплачивать Исполнителю заказываемые услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим договором.

4.3.2. Предоставить при регистрации на Сайте сведения, отвечающие требованиям, предусмотренным настоящим договором.

4.3.3. Не предпринимать действий, направленных на нарушение корректной работы сервисов Сайта, программного и компьютерного обеспечения Исполнителя и подрыв сетевой безопасности.

4.3.4. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации.

4.4. Права Заказчика:

4.4.1. Использовать сервисы Сайта, предоставляемые Исполнителем в порядке, определенном настоящим договором, в течение срока его действия.

4.4.2. Вносить предложения по изменению или дополнению функциональных возможностей Сайта, оставлять отзывы о предоставленных услугах.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Заказчик обладает правом оплатить предоставленный ему в сервисе тарифный план, указанный на Сайте Исполнителя.

5.2. Оплата Платных услуг Исполнителя по данному договору осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде предоплаты в полном размере по предоставленному тарифному плану Платных услуг.

5.3. Оплата Платных услуг может осуществляться любым из способов, предложенным и функционирующим на сайте, включая, но не ограничиваясь, путем перевода денежных

средств в рублях через банковские карты Visa, Mastercard, а также безналичной оплаты на расчетный счет Исполнителя по предварительному согласованию с ним после составления необходимых для этого документов.

5.4. Исполнитель производит подключение оплаченного Заказчиком тарифного плана в срок не позднее дня поступления средств на счет Исполнителя.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. В целях использования сервисов Сайта Заказчику необходимо пройти обязательную процедуру регистрации Пользователя на Сайте.

6.2. При регистрации Заказчик предоставляет в качестве логина (уникального символьного идентификатора аккаунта заказчика) свой идентификатор Пользователя социальной сети, авторизовываясь через безопасный протокол OAuth.

6.3. После завершения процедуры обязательной регистрации Заказчик становится обладателем уникальной Учетной записи Пользователя (Аккаунта), что означает, что он принимает на себя обязанности по всем совершенным действиям на Сайте от имени Пользователя. Заказчик должен уведомить о любом случае несанкционированного доступа к сервисам Сайта осуществленного третьими лицами без согласия и ведома Заказчика и о любом нарушении безопасности Учетной записи Пользователя. В целях безопасности работы с Сайтом Заказчик обязуется самостоятельно совершать завершение работы под своей Учетной записью Пользователя.

6.4. Для начала работы с сервисами Сайта Заказчик обязан передать свои идентификационные данные и пароль на странице авторизации (совершить авторизацию через окно логина социальной сети). После входа Заказчику предоставляется право на ознакомление с Бесплатными услугами, а именно, на изучение функционала Сайта и данных, им предоставляемых.

6.5. Платные услуги оказываются Заказчику в случае акцепта (оплаты) предоставленного тарифного плана и действуют на протяжении оплаченного периода.

6.6. При оказании Платных услуг, сдача-приемка услуг производится по окончании отчетного периода путем составления акта сдачи-приемки оказанных услуг, который составляется по требованию Заказчика.

6.7. Платные услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления Заказчику акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнитель не получил мотивированных письменных претензий. По окончании указанного выше срока (двух рабочих дней), претензии Заказчика относительно качества, объема и стоимости услуги не принимаются.

6.8. В случае наличия возражений Заказчик обязан не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения представленного Исполнителем акта сдачи-приемки оказанных услуг представить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта. Мотивированный отказ должен содержать подробные указания на несоответствие оказанных Платных услуг положениям настоящего договора, а также должен быть подтвержден документально, в том числе, путем приложения действительных снимков экрана Заказчика, подтверждающих ненадлежащее оказание услуги Исполнителем. При этом снимок экрана не является неопровержимым доказательством ненадлежащего оказания Исполнителем Платной услуги.

6.9. В случае поступления письменных претензий от Заказчика Исполнитель обязуется осуществить проверку по заявленному факту ненадлежащего оказания или неоказания Платной услуги и направить в адрес Заказчика согласие с претензией или мотивированное несогласие с ней. В случае согласия или частичного согласия Исполнителя с претензиями Заказчика, Исполнитель обязуется повторно предоставить Платную услугу или ее часть, в объеме, соответствующему неоказанной или оказанной ненадлежащим образом услуги.

6.10. Настоящим стороны соглашаются, что способом доставки актов сдачи-приемки оказанных услуг по умолчанию является доставка на адрес электронной почты Заказчика. Доставка актов сдачи-приемки оказанных услуг на почтовый адрес Заказчика производится только после поступления на почтовый адрес Исполнителя письменного запроса Заказчика с просьбой заказать данный способ доставки.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в порядке, предусмотренном договором и действующим законодательством.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования сервисов Сайта по причинам, зависящим от самого Заказчика.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления услуг в следующих случаях:

7.3.1. Если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

7.3.2. Если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право приостанавливать работу сервисов Сайта и доступа к Сайту для проведения профилактических работ по возможности в ночное время или в выходные дни.

7.5. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящего договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

7.6. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о качествах и возможностях сервисов Сайта оказались не оправданы.

7.7. Заказчик, оформляя оплату предоставленного тарифного плана, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1. Исполнитель осуществляет Техническую поддержку функционирования программы и деятельности Заказчика на Сайте, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью сервисов Сайта и предоставляемыми услугами.

8.2. Заказчик вправе обращаться в службу Технической поддержки Сайта без выплаты дополнительного вознаграждения по адресу электронной почты info@instarget.pro.

8.3. Для осуществления Технической поддержки Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предоставить данные, касающиеся данных учетной записи, технических возможностей используемого оборудования, настроек Программного обеспечения используемых компьютерных систем Заказчика, но исключая зашифрованные данные учетной записи, такие как пароль к аккаунту.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора, и другие непредвиденные обстоятельства.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, срок выполнения сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

9.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 9.3. настоящего договора, либо когда при их наступлении обеим сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего договора или его прекращения без возмещения убытков.

10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, документация, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. При этом в случае направления информации (документов) Исполнителем Заказчику посредством электронной почты, информация (документы) считается полученной Заказчиком в день отправки электронного письма на электронную почту Заказчику, что подтверждается копией Интернет-страницы с отправляемой информацией (документом).

10.2. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

10.3. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований пункта 10.2. настоящего договора, несет сторона, допустившая такое нарушение.

10.4. Настоящим стороны констатируют, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронная почта, факс) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего договора.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Настоящий договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя и действует до момента окончания предоставления Исполнителем оплаченных Заказчиком сервисов Сайта.

11.2. Настоящий договор может быть расторгнут в случае:

11.2.1. Окончания срока действия договора;

11.2.2. По соглашению сторон;

11.2.3. В иных случаях, предусмотренных настоящим договором.

11.3. В случае если настоящий договор расторгается по инициативе Заказчика либо Заказчик в одностороннем порядке отказывается от исполнения настоящего договора, и причиной его расторжения (отказа) не являются виновные действия Исполнителя (систематическое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств), то Заказчик лишается права требования от Исполнителя возврата любых сумм, уплаченных в счет оплаты услуг, даже в случае если срок действия данных услуг еще не окончен.

11.4. Исполнитель оставляет за собой право одностороннего внесудебного расторжения настоящего договора в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора. При этом уплаченные суммы Заказчику не возвращаются.

12. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

12.1 Заказчик может отказаться от услуг Сервиса в любое время, с или без причины.

Заказчик признаёт и принимает, что отказываясь от Сервиса:

12.1.1 Заказчик не может получить возврат средств;

12.1.2 Заказчик обязан оплатить все задолженности Исполнителю, если таковые имеются;

12.1.3 Заказчик может потерять доступ к Учётной записи и всем другим данным, связанным с ней.

12.2 Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Instartget.pro может удалить Учётную запись с или без предварительного уведомления. Причины удаления включают в себя, но не ограничиваются, нарушением Публичного договора, частичным или полным прекращением действий Сервиса и / или Сайта, длительным периодом бездействия Учётной записи, просьбой законодательства и неуплатой подписки или задолженности, причитающихся Instartget.pro.

Принудительное аннулирование или прекращение действия Учётной записи приведёт к немедленному прекращению доступа к Сервису и удалению Учётной записи и всех содержащихся в ней данных. Право прекращения действий Учётных записей остаётся исключительно за Instartget.pro и реализуются по усмотрению Instartget.pro. Заказчик

соглашается с тем, что в результате расторжения Публичного договора Instarget.pro не несёт ответственности перед Заказчиком или какой-либо третьей стороной.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, стороны обязуются разрешать путем переговоров.

13.2. В случае если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке переговоров, все споры, возникающие из настоящего договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством в суде по месту нахождения Исполнителя.

13.3. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим между сторонами по настоящему договору, предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) является обязательным.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Стороны признают, что любая информация, касающаяся заключения настоящего договора, включая любые приложения и дополнения, является коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицами без предварительного письменного на то согласия от другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных действующим законодательством.

14.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в данный договор. Изменения в условиях настоящего договора вступают в силу с даты их публикации на сайте <https://Instarget.pro>, если иное не оговорено в публикации.

14.3. Исполнитель вправе при регистрации на Сайте в одностороннем порядке подписывать Instagram-аккаунты Заказчика на Instagram-аккаунт Исполнителя: [instarget_pro](https://www.instagram.com/instarget_pro). Заказчик вправе отписаться от Instagram-аккаунта Исполнителя в любое время без уведомления об этом Исполнителя.

14.4. Продолжение использования сервисов Сайта Заказчиком после внесения изменений или дополнений в данный договор означает полное принятие и согласие Заказчика с этими изменениями или дополнениями.

15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

15.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте.

15.2. Реквизиты Исполнителя:

UAB "Acina"

LT, Vilniaus m. sav, Vilniaus m. A. Gustaicio g. 23 - 255A

Kodas: 303314240

Для почтовых отправлений:

Электронная почта: info@Instarget.pro